

Zapytanie ofertowe

w ramach zamówienia, którego wartość jest mniejsza od kwoty
130 000,00 złotych netto

I. Zamawiający

1. **Nazwa i adres Zamawiającego:**

Zabrzańska Agencja Realizacji Inwestycji Sp. z o.o.
ul. Miarki 5, 41-800 Zabrze
NIP: 6482688095, REGON: 241085107
Strona internetowa: www.zari.com.pl
Pion realizujący zamówienie:
Pion Zarządzania Siecią Szerokopasmową
telefon: 885 855 565
adres email: informatyka@zari.com.pl

II. Informacje o zamówieniu

1. Zabrzańska Agencja Realizacji Inwestycji Sp. z o.o. zaprasza do złożenia oferty cenowej na:

„Świadczenie usług dostępu do sieci Internet w oparciu o łącze w technologii światłowodowej na potrzeby Zabrzańskiej Sieci Szerokopasmowej”

2. Sprawę prowadzą:

Tymoteusz Rduch – kierownik IT
Sławomir Hibszer – główny specjalista informatyk
Adam Nycz – główny specjalista informatyk
Janusz Zwolenik – główny specjalista informatyk
adres e-mail : informatyka@zari.com.pl

3. Wszelkie informacje pozyskane w związku z zapytaniem ofertowym oraz w trakcie jego realizacji są objęte klauzulą poufności. Oferenci nie mogą ujawniać informacji pozyskanych w ramach przygotowania oferty osobom trzecim z wyjątkiem firm lub osób z którymi Wykonawca będzie współpracował przy realizacji zamówienia.

4. Termin związania ofertą: minimum 30 dni.

5. Opis przedmiotu zamówienia:

Zamawiający informuje, że zarządza Zabrzańską Siecią Szerokopasmową (ZSS) będącą własnością Miasta Zabrze. W oparciu o infrastrukturę ZSS dostarczane są usługi dla wszystkich jednostek budżetowych Miasta Zabrze oraz dla podmiotów komercyjnych.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet w oparciu o łącze w technologii światłowodowej z symetryczną prędkością pobierania i wysyłania oraz usługami dodatkowymi w wariantach przedstawionych poniżej:
 - a. łącze podstawowe 2/2Gbit/s i zestawieniem połączenia do systemu S46 NASK
 - b. łącze zapasowe 1/1Gbit/s z możliwością zwiększenia ruchu do 2/2Gbit i rozliczenia nadwyżki ruchu powyżej 1/1Gbit/s metodą 95 percentyla.
 - c. obydwa łącza w wariantach bez ochrony przed atakami DDoS oraz z ochroną przed atakami DDoS
- 2) Zamawiający przewiduje równoległe wykorzystanie obydwu łączy (active-active), z automatycznym przełączeniem całego ruchu na jedno z nich w przypadku awarii. Szczegółowe scenariusze równoważenia/podziału obciążenia zostaną uzgodnione z Oferentami wybranymi do realizacji zamówienia.
- 3) Zamawiający planuje udzielenie 2 zamówień, 2 różnym Wykonawcom, osobno na łącze główne i łącze zapasowe. Oferent może złożyć ofertę na jedno ze wskazanych łączy, lub na obydwa.
- 4) Przedmiotem zamówienia jest również wsparcie przy konfiguracji BGP na urządzeniach Zamawiającego typu Huawei USG (serii 6620E) we współpracy z pracownikami Zamawiającego i drugim wybranym Wykonawcą.
- 5) Punkty styku infrastruktury informatycznej Wykonawcy z infrastrukturą informatyczną Zamawiającego (zestawienie łączy) zrealizowane będą w następujących lokalizacjach:
 - a. łącze główne - Ratusz Miejski ul. Religi 1, Zabrze,
 - b. łącze zapasowe - Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 5, ul. Piłsudskiego 29, Zabrze.
- 6) Zamawiający jako sposób dostarczenia sygnału do lokalizacji wymienionych w punkcie 5 dopuszcza możliwość realizacji połączenia przez ciemne włókna światłowodowe istniejącej sieci (ZSS) Zamawiającego.
- 7) Usługi muszą spełniać następujące warunki:
 - a. technologia światłowodowa,
 - b. maksymalnie jedna para światłowodów dla danego punktu,
 - c. łącze symetryczne – podane w punkcie 1 wymagane przepustowości dotyczą odrębnie wysyłania i odrębnie pobierania, bez limitów na transfer danych zarówno dla pobierania jak i wysyłania,
 - d. stały dostęp do sieci Internet z pełną przepustowością łącza,
 - e. możliwość okresowego zwiększenia przepustowości łącza zapasowego do 2/2Gbit/s i rozliczanie ruchu powyżej 1Gbit/s metodą 95 percentyla.

- f. łącza zostaną zakończone w punktach Głównym i Zapasowym (o których mowa w pkt. 2) Zamawiającego w postaci styków w standardzie 10G (wkładki SFP+ do urządzeń Zamawiającego zapewni Wykonawca). Urządzenia, w których realizowane będzie połączenie to Huawei Quidway s7706,
 - g. parametry przepustowości łącz określone w pkt. 1 dotyczą dostępu do węzła wymiany ruchu internetowego,
 - h. oferta na łącze podstawowe musi uwzględniać zapewnienie dostępu do systemu S46, poprzez podłączenie do najbliższego węzła NASK i zestawienie połączenia. VID na styku NASK: 1980, nr uczestnika: 39.
 - i. przez zapewnienie ochrony Anty DDoS Zamawiający rozumie m.in. zabezpieczenie przed atakami wolumenowymi poprzez:
 - analizę ruchu sieciowego klienta (TCP, UDP, ICMP) + wykrywanie i klasyfikowanie zdarzeń lub anomalii oraz,
 - monitorowanie poziomu wykorzystania łącza (dla wskazanej puli adresów IP Zamawiającego),
 - webowy interfejs do zarządzania i monitorowania dla Zamawiającego,
 - gwarantowany czas ochrony 24/7,Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji ochrony Anty DDoS dla wybranych adresów IP z posiadanej puli adresowej na których to adresach realizowane są kluczowe usługi dla klientów Zamawiającego (np. poczta elektroniczna, serwer www, itp.). Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dołączył do oferty krótki opis sposobu realizacji ochrony anty DDoS,
 - j. Wykonawca winien posiadać własny styk do sieci jednego z ogólnopolskich węzłów wymiany ruchu gwarantujący sprawniejszą obsługę ruchu krajowego,
 - k. usługi muszą gwarantować nieograniczony dostęp do wszystkich serwisów i usług internetowych,
 - l. usługi muszą zapewniać pełną funkcjonalność routingu BGP zarówno dla IPv4, jak i IPv6 (Zamawiający jako LIR posiada numer AS oraz swoją pulę adresacji IP),
- 8) Wykonawca ma obowiązek telefonicznego lub mailowego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz o planowanych przerwach w dostępie do Usług i przewidywanym czasie jej usunięcia przy czym:
- a. gwarantowany czas reakcji na awarię ze strony Wykonawcy – maksymalnie 1 godzina,
 - b. gwarantowany czas usunięcia awarii – maksymalnie 6 godzin.
- 9) Wykonawca musi umożliwić bieżące monitorowanie jakości otrzymywanych Usług (w tym statystyki wykorzystania łącza, jakości pasma, itp.).
- 10) Usługi będą świadczone w oparciu o istniejące urządzenia i infrastrukturę. Zamawiający nie będzie musiał dokonywać zakupu żadnych dodatkowych urządzeń. Jeżeli uruchomienie usług wymagać będzie dodatkowych urządzeń, Wykonawca dostarczy je i zainstaluje na własny koszt. Urządzenia zakupione przez Wykonawcę pozostają jego własnością.
- 11) Wykonawca musi posiadać funkcjonujący całodobowo help-desk odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Usług. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz email.
- 12) Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę odpowiedniego wpisu w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 13) Zamawiający wymaga od Wykonawców wykazania Zamawiającemu poprawności działania wszystkich dostarczanych Usług oraz poprawności skonfigurowania usługi BGP.

III. Terminy

1. Termin przygotowania, uruchomienia, skonfigurowania i przetestowania połączeń światłowodowych: najpóźniej do dnia 31 lipca 2025 r.
2. Czas świadczenia Usług: 24 miesiące.
3. Czas rozpoczęcia świadczenia Usług: 1 sierpnia 2025 r.
4. **Termin składania ofert: do dnia 30 maja 2025 r. do godz. 10:00.**

IV. Sposób oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert spełniających warunki opisane powyżej posługując się jednym kryterium: **ceną netto**.
2. Zamawiający dokona porównania ofert odrębnie dla każdego wariantu wymienionego w rozdziale II ust. 5 pkt 1.
3. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na łącze podstawowe w wariantcie (z lub bez ochrony DDoS) mieszczącym się w planie finansowym
4. Po wybraniu oferty i Wykonawcy dla łącza podstawowego, Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę na łącze zapasowe, po wcześniejszym odrzuceniu oferty Wykonawcy wybranego w pkt. 3.
5. W przypadku uzyskania cen netto różniących się od siebie o +/-10% dla danego Wariantu Zamawiający przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami oferującymi najniższą cenę netto. Negocjacje mogą dotyczyć zarówno ceny jak i innych aspektów realizacji zadania. Po negocjacjach Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, uwzględniając aspekty zarówno cenowe jak i inne.

V. Warunki płatności

1. Oferowane ceny świadczenia Usług nie ulegają zmianie przez cały okres wykonywania zamówienia.
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie miesięcznie, za usługi świadczone w miesiącu poprzednim („z dołu”).
3. W przypadku świadczenia Usług przez okres niepełnego miesiąca, rozliczenie opłaty nastąpi proporcjonalnie do ilości dni świadczenia Usług w danym miesiącu.
4. Zapłata wynagrodzenia, następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie wystawiał faktury w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca następującego bezpośrednio po okresie rozliczeniowym.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

VI. Informacje ogólne

1. Wykonawcy mogą zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie drogą elektroniczną.
3. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu do składania ofert, zmienić treść zapytania ofertowego lub przedłużyć termin składania ofert. Dokonaną w ten sposób zmianę przekaże drogą elektroniczną.
4. Zamawiający preferuje porozumiewanie się drogą elektroniczną na adres, podany w zapytaniu ofertowym.
5. Ofertę należy złożyć w terminie i na adres podany w zapytaniu ofertowym.
6. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
7. Oferta złożona po terminie wyznaczonym do składania ofert podlega odrzuceniu.
8. Oferta musi być złożona w języku polskim.
9. Cena oferty musi być podana w złotych polskich wg wartości netto i brutto, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wartość netto oferty musi być podana również słownie.
10. Cena ofertowa musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Za cenę oferty uważać się będzie cenę netto.
11. Oferty równe lub przekraczające wartością netto, równowartość kwoty 130 tys. zł będą odrzucone.
12. Z zastrzeżeniami opisanymi w Zapytaniu, Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i ofert wariantowych.
13. Oferta musi być podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Oferta może być podpisana również elektronicznie.
14. Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w Zapytaniu ofertowym.
15. Zamawiający dokona sprawdzenia oferty i oceni czy zostały spełnione warunki postawione w Zapytaniu ofertowym. Oferty niezgodne z warunkami zapytania ofertowego podlegają odrzuceniu.
16. Zamawiający dokona poprawek w tekście oferty, oczywistych omyłek pisarskich oraz omyłek rachunkowych w obliczeniu ceny.
17. Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę, który w określonym terminie nie złożył wymaganych oświadczeń lub dokumentów do ich uzupełnienia lub wyjaśnienia.
18. O wyniku postępowania Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę, który złożył najkorzystniejszą ofertę, drogą mailową.
19. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą nie będą prowadzone w walutach obcych.
20. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów postępowania.
21. Do czasu zawarcia umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia postępowania na każdym etapie bez wyłonienia Wykonawcy oraz bez podania przyczyny.
22. Zamawiający wyłącza stosowanie przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych (e-faktur).

VII. Informacje dodatkowe.

1. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym zgodnym ze wzorem zawartym w załączniku nr 1.
2. Termin wykonania prac (podłączeń) należy uzgodnić z Zamawiającym.

OFERTA

Nazwa zamówienia	„Świadczenie usług dostępu do sieci Internet w oparciu o łącze w technologii światłowodowej na potrzeby Zabrzeńskiej Sieci Szerokopasmowej”
Nazwa i adres Zamawiającego	Zabrzeńska Agencja Realizacji Inwestycji, ul. Karola Miarki 5, 41-800 Zabrze
Nazwa, adres oraz dane (NIP, Regon, e-mail) Wykonawcy	

1. Zobowiązuję się do wykonania w/w zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym.

2. Oferuję wykonywanie przedmiotu zamówienia za cenę (miesięcznie):

Opis	Cena netto	Wartość VAT	Wartość brutto	Słownie netto
łącze podstawowe – 2/2 Gbit/s z zestawieniem połączenia do węzła systemu S46				
łącze podstawowe – 2/2 Gbit/s z ochroną anty DDoS i zestawieniem połączenia do węzła systemu S46				
łącze zapasowe – 1/1 Gbit/s				
łącze zapasowe – 1/1 Gbit/s z ochroną anty DDoS				
Dopłata za zwiększenie przepustowości łącza zapasowego, obliczane metodą 95 percentyla, za każde 100Mbit/s				

Punkt lub punkty styku do krajowych węzłów wymiany ruchu:

3. W cenie oferty zostały ujęte wszystkie koszty niezbędne do realizacji niniejszego zamówienia.
4. Zobowiązuję się wykonać zamówienie w terminach zgodnych z wymienionymi w zapytaniu ofertowym.
5. Warunki płatności faktur: zgodnie z wymienionymi w zapytaniu ofertowym.
6. Oświadczam, że:
 - jestem w stanie, na podstawie przedstawionych mi materiałów, zrealizować przedmiot zamówienia,
 - uzyskałem konieczne informacje niezbędne do właściwego wykonania zamówienia,
7. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia, wzorem umowy oraz wymogami Zamawiającego i nie wnoszę do nich żadnych zastrzeżeń.
8. Potwierdzam zapoznanie się z klauzulą informacyjną Zabrzańskiej Agencji Realizacji Inwestycji Sp. z o.o. przetwarzania danych osobowych (tzw. klauzulą informacyjną RODO) zawartą w załączniku nr 2 zapytania ofertowego i zobowiązuję się do przekazania jej wszystkim osobom zaangażowanym z naszej strony w realizację zamówienia.
9. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.
10. Załącznikami do niniejszej oferty stanowiącymi jej integralną część są (opcjonalnie):

.....

.....

....., dnia

.....

podpis osoby uprawnionej do składania

oświadczeń woli w imieniu wykonawcy

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator”) jest *Zabrzańska Agencja Realizacji Inwestycji Sp. z o. o. z siedzibą w Zabrzu (41-800) przy ul. Karola Miarki 5, tel. 504 742 575, adres e-mail: zari@zari.com.pl*
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację:
 - 1) przesyłając wiadomość na adres e-mail: iod@zari.com.pl,
 - 2) listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych.
3. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 litera b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”), czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą oraz art. 6 ust. 1 litera c) RODO, czyli w celu spełnienia obowiązku prawnego wynikającego z przepisów regulujących zasady reprezentacji (m.in. w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).
4. Celem przetwarzania danych jest realizacja umowy. Podanie przez Państwa/Panią/Pana danych jest dobrowolne, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.
5. Dane będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy, po tym okresie zostaną zarchiwizowane przez 5 lat.
6. Administrator danych nie przekazuje danych poza teren Polski/ UE/ Europejskiego Obszaru Gospodarczego z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisów/mediów społecznościowych.
7. Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
8. Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych: dostępu do danych osobowych, sprostowania lub uzupełniania danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych, usunięcia danych, przeniesienia danych osobowych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. W celu realizacji wymienionych praw należy złożyć pisemny wniosek z wybranym żądaniem.
9. Państwa/Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również profilowane.